

### **Comment puis-je réserver ?**

Soit via le site internet, soit en nous contactant directement au **05 62 92 91 54** entre 9h à 12H et 14h à 17h du Lundi au Vendredi en basse-saison et entre 8h30 et 21h tous les jours en haute-saison.

### **Le camping est-il ouvert toute l'année ?**

Le camping est ouvert du 12 Avril au 11 Octobre 2025.

### **Combien d'emplacements possède le camping ?**

Le camping compte 99 emplacements au total (dont 80 grands confort et 10 confort), délimités de 100 m<sup>2</sup>.

### **Comment puis-je régler mon séjour ?**

Nous acceptons plusieurs moyens de paiement : Carte Bancaire, chèques-vacances, Virement, Chèque, espèces.

La réservation ne devient effective qu'après :

- Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant la date du séjour : Par le paiement des arrhes dans les 7 jours qui suivent la réservation.
- Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date du début du séjour : règlement intégral du séjour au moment de la réservation.
- Et réception d'une confirmation par nos services.

Le solde est dû pour les hébergements locatifs 30 jours avant le début du séjour et pour les emplacements le jour de l'arrivée.

**Attention, si nous n'avons pas reçu votre règlement, nous considérons votre réservation comme annulée et les conditions d'annulation seront appliquées.**

### **Quand effectuer le solde de mon séjour ?**

Pour une location, Le solde est dû pour les hébergements locatifs 30 jours avant le début du séjour et pour les emplacements le jour de l'arrivée.

### **Quels sont les heures d'arrivée et de départ en camping/location ?**

Pour les locations, les arrivées se font à partir de 16h00 et les départs avant 10h00.

Pour les emplacements de camping, les arrivées et les départs se feront à 12h00.

**Même si la location est disponible qu'à 16h00 puis-je arriver plus tôt ?**

Oui, l'accès aux infrastructures vous sera permis. C'est également le cas le jour de votre départ, vous aurez accès aux infrastructures pour la journée une fois votre check-out effectué.

**Êtes-vous agréé VACAF et prenez ACSI?**

Nous prenons la carte ACSI, et nous ne sommes pas agréé VACAF.

**À partir de combien de nuits peut-on réserver ?**

Sur la basse saison, pour effectuer une réservation d'une location, il faut un minimum de 2 nuits. Sur la haute saison, les réservations se font uniquement à la semaine en commençant un lundi, un mardi, un mercredi, un samedi ou un dimanche.

**Les bébés comptent-ils dans la capacité du mobil home ?**

Oui, même si vous ne payez pas de taxes de séjour pour votre bébé, ils comptent dans la capacité du mobil home qui ne devra dans aucun cas être dépassée.

## **LOCATIF ET PLACE DE CAMPING**

**Est-il possible de louer du matériel pour bébé ?**

Oui, nous louons un kit bébé (chaise, lit) au prix de 3€/ nuit minimum 2 nuits.

**Louez-vous des draps et des serviettes de bain ?**

Oui, la location de draps est disponible au prix de 15€/ lit et pour les serviettes 3€/ serviette.

**Les locations sont-elles équipées de climatisation ?**

Les chalets Tourmalet et le cottage 4 chambres sont équipés de climatisation.

**Est-il possible de prendre l'option ménage final une fois sur place ?**

Vous pouvez ajouter le ménage final avant votre départ directement en demandant à la réception. Pour un tarif de 90€.

**Est-il possible de rajouter une tente à côté d'une location ?**

Uniquement si la réception vous en a donné l'autorisation.

**Les barbecues sont-ils autorisés ?**

Oui, vous pouvez faire des barbecues à l'extérieur de vos mobil-homes, mais ils ne sont pas fournis. Cependant nous proposons la location d'une plancha au prix de 3€/ Jour.

**Louez-vous des frigos ?**

Nous louons des frigos sur le camping pour un prix de 8€/ Jour, n'oubliez pas de le réserver !

**Les sanitaires du camping sont-ils équipés de toilettes et douches pour personnes à mobilité réduite ?**

Oui, vous trouverez dans le bloc sanitaire un toilette ainsi qu'une douche+ un lavabo pour personne à mobilité réduite.

**Les animaux sont-ils autorisés sur le camping / dans les locations ?**

Les animaux domestiques sont acceptés si vaccinés et tenu en laisse, sous la responsabilité de leurs maîtres.

Les chiens catégorisés 1 et 2 sont refusés.

Veillez prendre en compte que les chiens sont interdits dans le Parc National des Pyrénées et rester vigilant à ne pas franchir les limites lors de vos sorties en montagnes avec votre animal.

**Puis-je choisir ma location ou mon emplacement ?**

Oui, nous pouvons vous laissez choisir votre emplacement de camping le jour de votre arrivée. Oui à la réservation vous choisirez votre location, mais pas son emplacement.

**Comment Accéder à la piscine intérieure pendant mon séjour et est-elle gratuite?**

Une inscription à l'accueil le jour même où la veille est obligatoire à l'accueil du camping.

Nous proposons 4 entrées par jour :

12H-14H-16H-18H et vous pourrez en profiter pendant 1H30

Les enfants sont obligatoirement accompagnés d'un adulte.

La piscine est gratuite.

### **Où se situe le camping PYRENEVASION ?**

Le camping se situe à SAZOS dans les Hautes-Pyrénées proche de GAVARNIE et Luz-Saint-Sauveur.

### **Comment accéder au camping ?**

Depuis Lourdes, direction Argelès Gazost par la D821.

Direction Villelongue par la D913.

Continuer sur la D921 en direction de Luz-Saint-Sauveur.

Prendre à droite la D12 en direction de Sassis.

Au bout de la route prendre sur la droite route de l'Ardiden vers Sazos.

Durée du trajet approximatif Lourdes - Sazos : 40 min en voiture.

- Tarbes / Aéroport : à 47km du camping
- Pau / Aéroport : à 85 km du camping
- Biarritz / Aéroport : à 190 km du camping
- Toulouse / Aéroport : à 210km du camping

## **LE CAMPING**

### **Y a-t-il du WIFI sur le camping ?**

Le wifi est disponible sur tout le camping gratuitement.

### **Quels sont les moyens de restauration sur le camping ?**

Il y a un point de restauration (pizzeria, snack) sur le camping ouvert 01/07 au 31/08.

**Est-ce que le camping ferme le soir ?**

En saison la barrière à l'entrée ferme à 22h30 pour les véhicules. Un parking de nuit est disponible pour votre véhicule.

**Y a-t-il des supermarchés à proximité ?**

Oui, vous avez le Carrefour Market à Esquieze-Sère(4kms), ainsi que le carrefour montagne à Luz Saint Sauveur (4kms).

## **PARC AQUATIQUE**

**Est-ce que les piscines sont ouvertes au public ?**

Non, les piscines sont réservées à la clientèle du camping.

**Est-ce que le parc aquatique est ouvert tout le temps ?**

La piscine couverte et chauffée est ouverte d'avril à mi- Octobre et la piscine extérieure est ouverte de début juin à mi-septembre.

**Les shorts de bain sont-ils autorisés ?**

Dans nos piscines, nous autorisons seulement les slips, boxer de bain type lycra, bikinis et maillot une pièce.

**Tous les bassins sont-ils chauffés ?**

Oui, tous les bassins sont chauffés.