

Comment puis-je réserver ?

Soit via le site internet, soit en nous contactant directement au [05 62 92 91 54](tel:0562929154) entre 9h à 12H et 14h à 17h du Lundi au Vendredi en basse-saison et entre 8h30 et 21h tous les jours en haute-saison.

Le camping est-il ouvert toute l'année ?

Le camping est ouvert du 12 Avril au 13 Octobre 2024.

Combien d'emplacements possède le camping ?

Le camping compte 99 emplacements au total (dont 80 grands confort et 10 confort), délimités de 100 m².

Comment puis-je régler mon séjour ?

Nous acceptons plusieurs moyens de paiement : Carte Bancaire, chèques-vacances, Virement, Chèque, espèces.

La réservation ne devient effective qu'après :

- Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant la date du séjour : Par le paiement des arrhes dans les 7 jours qui suivent la réservation.
- Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date du début du séjour : règlement intégral du séjour au moment de la réservation.
- Et réception d'une confirmation par nos services.

Le solde est dû pour les hébergements locatifs 30 jours avant le début du séjour et pour les emplacements le jour de l'arrivée.

Attention, si nous n'avons pas reçu votre règlement, nous considérons votre réservation comme annulée et les conditions d'annulation seront appliquées.

Quand effectuer le solde de mon séjour ?

Pour une location, Le solde est dû pour les hébergements locatifs 30 jours avant le début du séjour et pour les emplacements le jour de l'arrivée.

Quels sont les heures d'arrivée et de départ en camping/location ?

Pour les locations, les arrivées se font à partir de 16h00 et les départs avant 10h00.

Pour les emplacements de camping, les arrivées et les départs se feront à 12h00.

Même si la location est disponible qu'à 16h00 puis-je arriver plus tôt ?

Oui, l'accès aux infrastructures vous sera permis. C'est également le cas le jour de votre départ, vous aurez accès aux infrastructures pour la journée une fois votre check-out effectué.

Êtes-vous agréé VACAF et prenez ACSI?

Nous prenons la carte ACSI, et nous ne sommes pas agréé VACAF.

À partir de combien de nuits peut-on réserver ?

Sur la basse saison, pour effectuer une réservation d'une location, il faut un minimum de 2 nuits. Sur la haute saison, les réservations se font uniquement à la semaine en commençant un lundi, un mardi, un mercredi, un samedi ou un dimanche.

Les bébés comptent-ils dans la capacité du mobil home ?

Oui, même si vous ne payez pas de taxes de séjour pour votre bébé, ils comptent dans la capacité du mobil home qui ne devra dans aucun cas être dépassée.

LOCATIF ET PLACE DE CAMPING

Est-il possible de louer du matériel pour bébé ?

Oui, nous louons un kit bébé (chaise, lit) au prix de 4€/ nuit minimum 2 nuits.

Louez-vous des draps et des serviettes de bain ?

Oui, la location de draps est disponible au prix de 12€/ lit et pour les serviettes 2€/ serviette.

Les locations sont-elles équipées de climatisation ?

Les chalets Tourmalet et le cottage 4 chambres sont équipés de climatisation.

Est-il possible de prendre l'option ménage final une fois sur place ?

Vous pouvez ajouter le ménage final avant votre départ directement en demandant à la réception. Pour un tarif de 90€.

Est-il possible de rajouter une tente à côté d'une location ?

Uniquement si la réception vous en a donné l'autorisation.

Les barbecues sont-ils autorisés ?

Oui, vous pouvez faire des barbecues à l'extérieur de vos mobil-homes, mais ils ne sont pas fournis. Cependant nous proposons la location d'une plancha au prix de 3€/ Jour.

Louez-vous des frigos ?

Nous louons des frigos sur le camping pour un prix de 7€/ Jour, n'oubliez pas de le réserver !

Les sanitaires du camping sont-ils équipés de toilettes et douches pour personnes à mobilité réduite ?

Oui, vous trouverez dans le bloc sanitaire une toilette ainsi qu'une douche+ un lavabo pour personne à mobilité réduite.

Les animaux sont-ils autorisés sur le camping / dans les locations ?

Les animaux domestiques sont acceptés si vaccinés et tenu en laisse, sous la responsabilité de leurs maîtres.

Les chiens catégorisés 1 et 2 sont refusés.

Veillez prendre en compte que les chiens sont interdits dans le Parc National des Pyrénées et rester vigilant à ne pas franchir les limites lors de vos sorties en montagnes avec votre animal.

Puis-je choisir ma location ou mon emplacement ?

Oui, nous pouvons vous laisser choisir votre emplacement de camping le jour de votre arrivée. Oui à la réservation vous choisirez votre location, mais pas son emplacement.

Comment Accéder à la piscine intérieure pendant mon séjour et est-elle gratuite?

Une inscription à l'accueil le jour même où la veille est obligatoire à l'accueil du camping.

Nous proposons 4 entrées par jour :

12H-14H-16H-18H et vous pourrez en profiter pendant 1H30

Les enfants sont obligatoirement accompagnés d'un adulte.

La piscine est gratuite.

Où se situe le camping Les 3 Vallées ?

Le camping se situe à Argelès-Gazost dans les Hautes-Pyrénées proche de la ville de Lourdes.

Comment accéder au camping ?

Depuis Lourdes, direction Argelès Gazost par la D821.

Direction Villelongue par la D913.

Continuer sur la D921 en direction de Luz-Saint-Sauveur.

Prendre à droite la D12 en direction de Sassis.

Au bout de la route prendre sur la droite route de l'Ardiden vers Sazos.

Durée du trajet approximatif Lourdes - Sazos : 40 min en voiture.

- Tarbes / Aéroport : à 47km du camping
- Pau / Aéroport : à 85 km du camping
- Biarritz / Aéroport : à 190 km du camping
- Toulouse / Aéroport : à 210km du camping

LE CAMPING

Y a-t-il du WIFI sur le camping ?

Le wifi est disponible sur tout le camping via un code payant disponible en réception.

Quels sont les moyens de restauration sur le camping ?

Il y a un point de restauration (pizzeria, snack) sur le camping ouvert durant la saison.

Est-ce que le camping ferme le soir ?

En haute saison, soit Juillet et Août, la barrière à l'entrée ferme à 22h pour les véhicules.

Y a-t-il des supermarchés à proximité ?

Oui, vous avez le Carrefour Market à Esquieze-Sère, ainsi que le carrefour montagne à Luz Saint Sauveur.

PARC AQUATIQUE

Est-ce que les piscines sont ouvertes au public ?

Non, les piscines sont réservées à la clientèle du camping.

Est-ce que le parc aquatique est ouvert tout le temps ?

La piscine couverte et chauffée est ouverte d'avril à fin Septembre et piscine extérieure est ouverte de début juin à mi-septembre.

Les shorts de bain sont-ils autorisés ?

Dans nos piscines, nous autorisons seulement les slips, boxer de bain type lycra, bikinis et maillot une pièce.

Tous les bassins sont-ils chauffés ?

Oui, tous les bassins sont chauffés de Juin à Septembre.